

关于举办“QFD 创新型品管圈”工作坊的通知

各级医院、各有关单位、圈组：

医疗质量是病人的生命之根，是医院的生命之源。2018 年，全国卫生计生系统“把医疗卫生质量安全放在更加突出的位置”，在《进一步改善医疗服务行动计划（2018-2020 年）》中，提出各地要“创新医疗服务模式”、“充分运用新理念、新技术，促进医疗服务高质量发展，保障医疗安全。”由此可见，应用创新质量方法，不断提高医疗质量已刻不容缓。

医院是一个特殊的行业，其既有卫生事业管理职能，又有企业管理职能。与传统企业相比，医院机构的业务和构成更加复杂。在医院运营管理过程中面临着诸如患者满意度提升、医患纠纷解决、评价与考核体系落地、医疗服务创新等一系列问题。

浙江大学熊伟教授与清华大学刘庭芳教授共同研究，提出一种面向顾客价值实现的系统化创新的品管圈新模式——QFD 创新型品管圈（简称 QFD 圈）。它既传承研究型品管圈 QCC 的特点（步骤明确、框架开放、简单实用、便于推广），又发挥 QFD 优势（顾客满意导向、系统化创新方法、科学打造魅力质量、内在逻辑紧密及定量推理），有望将中国医院“品管圈”事业推上新的高度，成为中国医院品管圈今后发展的方向之一。

受全球新冠疫情影响，原定于 2 月 13 日举办的“QFD 创新型品管圈”工作坊因故延期，现随着国内疫情管控的逐步稳定，决定于 7 月 11—12 日通过线上线下相结合的方式恢复“QFD 创新型品管圈”工作坊的开展，旨在通过工作坊的开展，指导&培育一批 QFD 创新型品管圈项目，通过 QFD 创新型品管圈活动的开展，提升医疗机构的质量管理水平，同时，竞逐全国医院品管圈大赛及亚洲医疗质量改进与创新大赛。

现将有关事宜通知如下：

一、工作坊内容

内容一：QFD 创新型品管圈概述、成功案例、各类品管圈比较，全国品管圈大赛专场发表选题辅导；

内容二：QFD 创新型品管圈实操演练。质量规划与课题明确化、质量设计与方策拟定、质量优化与最佳选择、质量传递与方策实现，及相关实操演练；

整体工作坊内容见附件 1。

二、培训时间及方式

培训时间：2020 年 7 月 11-12 日，（11 日上午拟任常委、委员需参加 QFD 圈专委会成立大会），11 日下午 13:30-17:00、晚上 18:30-21:30，12 日上午 9:00-12:00、下午 13:30-17:00 共 2 天。

培训方式：

本次工作坊采用通过**线上线下相结合**的形式举办（原则上建议以下地区或近 14 日内经由以下地区往返的、以及近 14 日内有出入境计划或密切接触的人员，选择线上参会的形式参与会议。建议线上参会的省市包括湖北省、哈尔滨市、绥芬河市、满洲里市、广州市、深圳市、揭阳市、吉林市。）

线下一会场地址为：杭州紫金港国际饭店（杭州西湖区申花路 796 号，浙江大学紫金港校区门口，电话：0571-89710000）

线上一通过“钉钉”视频软件参会

三、参与人员

（一）各级医疗机构临床、护理、药、技、管理等人员，医院质量相关人员；

（二）拟报名参加全国医院品管圈大赛及亚洲医疗质量改进与创新大赛的团队代表，每家机构 2 人以上。

四、报名办法

有意参加工作坊的单位及代表，即日起可向主办方报名。请填妥“QFD 创新型品管圈”工作坊报名回执（见附件 2），并于**7 月 6 日前**发送至 AsiaQFDAssociation@126.com

五、培训费用

（一）培训费用

线下：980 元/人；**线上：**1960 元/圈组。报到前一周将费用汇至指定账户，线下参会者亦可在报到时缴纳现金或支付宝支付。

（可同时申报线上和线下，工作坊开展分组演练，每圈组或医院缴费人数大于 5 人的，可申请单独组队或组群多群联播，并针对本院选题演练辅导）

（二）缴费方式

（会务协办单位，提供报销发票）

会务协办单位名称：杭州浙达企业管理咨询有限公司

开 户 行：交通银行杭州莫干山路支行

帐 号：331066170018800002324

六、其他事项

参加全程课程学习并考核合格者

1.可获得亚洲质量功能展开与创新研讨会（亚洲医疗质量改进与创新大赛）或全国品管圈大赛 QFD 圈专场的优先直通推荐名额。

2. 可免试申请国际 QFD 领域权威机构-亚洲质量功能展开协会 (Asia QFD Association) 颁发的注册 QFD (绿带) 认证证书。

关于往届亚洲质量功能展开与创新研讨会 (亚洲医疗质量改进与创新大赛) 的详情可点击网站 <http://www.zjuqm.org> 或 <http://www.asiaqfd.org> 查询。

七、联系方式

详情可登陆官方网站: <http://www.zjuqm.org>

联系人: 肖老师 15990099721、王老师 15957138448

传 真: 0571-88236275

邮 箱: AsiaQFDAssociation@126.com

特此通知。

附件 1: “QFD 创新型品管圈” 工作坊方案

附件 2: “QFD 创新型品管圈” 工作坊报名回执

中国医院品质管理联盟 QFD 创新型品管圈专业委员会
中国医院品质管理联盟研究与培训基地

挂靠单位代章
二零二零年六月五日



附件 2:

“QFD 创新型品管圈” 工作坊 报名回执

组织名称		报名人数	
组织地址		联系人	
部门、职务		手 机	
联系邮箱		电 话	
参会形式	☐ 线上 ☐ 线下	是否参加 成立大会	☐ 是 ☐ 否
是否均已申领健康码	(线下参会者填列)	健康码类别	☐ 绿码 ☐ 黄码 ☐ 红码
近 14 日内是否有出入境计划或密切接触、或经由以下地区往返的： 湖北省、哈尔滨市、绥芬河市、满洲里市、广州市、深圳市、揭阳市、吉林市 (线下参会者填列)		☐ 是 ☐ 否	
课程费用	课程时间为 2020 年 7 月 11-12 日。 线下：980 元/人；线上：1960 元/圈组。 ● 可预报名“第五届亚洲质量功能展开与创新研讨会暨案例大赛”(只报人数)		
费用总额	☐ QFD 圈培育工作坊 线下_____人，线上_____圈组。 合计金额：_____元 ☐ ASQFD 大赛预报名 _____人 (只报人数)		
费用缴纳	报到前将费用汇至指定账户，线下参会者亦可在报到时缴纳现金或支付宝支付。 ☐ 汇款 (注明“QFD 圈工作坊—XXX 单位”) ☐ 现金 (仅限线下参会者)		
会务协办 单位 汇款账户	会务协办单位名称：杭州浙达企业管理咨询有限公司 开户行：交通银行杭州莫干山路支行 账号：331066170018800002324		
发票开具	单位： 税号： 户行：_____ 账号： 地址及电话： 发票开具项目： ☐ 会务费 ☐ 培训费 ☐ 资料费 发票邮寄地址及联系人、电话：		

注：1 请将此表于 2020 年 7 月 6 日前通过电子邮件反馈至邮箱：AsiaQFDAssociation@126.com

2 疫情管控特殊时期，会议期间会进行体温测量、健康码核对等防控工作，还请大家积极配合，有异常情况，务必第一时间向工作人员反馈。

联系人：肖老师 15990099721、王老师 15957138448